Polityka prywatności

Fundacja #TeamLitewka

Wyjaśniamy, jakie dane osobowe otrzymujemy, po co z nich korzystamy, jak długo je przechowujemy i jakie masz prawa. Polityka dotyczy litewka.team oraz powiązanych stron Fundacji, na których ją udostępniamy, w tym wspólnego konta użytkownika.

Wersja z 1 listopada 2026

§ 1

Kto odpowiada za dane i jak się z nami skontaktować

Administratorem Twoich danych jest Fundacja #TeamLitewka, ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 25A, 41-203 Sosnowiec, KRS 0001040116. W sprawach danych osobowych napisz na kontakt@litewka.team lub na adres Fundacji.

§ 2

Jakie dane otrzymujemy i skąd

Zakres danych zależy od tego, z czego korzystasz:

- **Dane podawane przez Ciebie:** imię, nazwisko lub nazwa użytkownika, e-mail, telefon, miejscowość oraz dane osobowe w profilu, wiadomościach, zdjęciach i załącznikach.
- **Dane dotyczące zakupów i wpłat:** dane kupującego, odbiorcy lub darczyńcy, adres dostawy, dane do faktury, numer rachunku oraz informacje o zamówieniu, płatności i zwrocie.
- **Dane związane z korzystaniem ze strony:** dane konta i logowania, wybrane ustawienia, udział w akcjach, zgody i rezygnacje, adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, przybliżona lokalizacja oraz aktywność w serwisie.

Dane otrzymujemy przede wszystkim od Ciebie oraz podczas korzystania ze strony. Dane osoby kontaktowej mogą pochodzić od zgłaszającego lub z publicznej strony reprezentowanej organizacji. Dane odbiorcy przesyłki może podać kupujący. Informacje o wpłatach i dostawie otrzymujemy także od banków i podmiotów obsługujących płatności oraz przesyłki. Jeśli wspierasz zbiórki Fundacji w serwisie zrzutka.pl, imię i nazwisko (lub nazwę podaną przy wpłacie) oraz adres e-mail otrzymujemy z tego serwisu jako organizator zbiórki.

Podanie danych jest dobrowolne. Bez e-maila nie założysz konta, a bez danych potrzebnych do obsługi wiadomości, zgłoszenia lub zakupu nie zrealizujemy danej sprawy.

§ 3

W jakim celu i jak długo używamy danych

Poniżej znajdziesz cele, podstawy przetwarzania i okresy przechowywania danych. Dane wykorzystujemy w zakresie potrzebnym do danej sprawy.

Kiedy i po co	Podstawa przetwarzania	Jak długo
Konto i profil Umożliwiamy zakładanie konta i logowanie, prowadzenie profilu i korzystanie ze wspólnego konta na stronach Fundacji.	Realizacja wybranej przez Ciebie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dobrowolna zgoda użytkownika niezbędna i konieczna do założenia konta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do usunięcia konta, z wyjątkami dotyczącymi rozliczeń, dowodów i sporów opisanymi poniżej.
Kontakt i udział w akcjach Odpowiadamy na wiadomości i obsługujemy zgłoszenia do Zwierzopaczki.	Uzasadniony interes Fundacji w udzielaniu odpowiedzi i organizowaniu pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez czas obsługi lub współpracy i do 6 miesięcy po jej zakończeniu.
Zamówienia i dostawa Realizujemy zamówienia, płatności i wysyłkę oraz obsługujemy reklamacje i zwroty.	Realizacja zakupu na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku danych osób kontaktowych oraz odbiorców przesyłek innych niż kupujący: prawnie uzasadniony interes Fundacji w obsłudze zamówienia, kontakcie w tej sprawie i dostarczeniu przesyłki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Przez czas realizacji zakupu, reklamacji lub zwrotu; niezbędne dowody także przez okres ochrony praw.
Rozliczenia zakupów i wpłat Prowadzimy dokumentację księgową i podatkową.	Obowiązek prawny wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	Co do zasady 5 lat: dla dokumentacji księgowej od początku roku po danym roku obrotowym, a dla podatkowej od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Dłużej, gdy wymagają tego przepisy.
Informowanie o działaniach Fundacji Promujemy działalność Fundacji, informujemy o akcjach i przekazujemy informacje handlowe.	Uzasadniony interes Fundacji w promocji swojej działalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do sprzeciwu, rezygnacji z otrzymywania wiadomości lub zakończenia tych działań.
Statystyki wiadomości e-mail Sprawdzamy, które linki w naszych wiadomościach zostały kliknięte, żeby wysyłać mniej i trafniej.	Uzasadniony interes Fundacji w ocenie skuteczności wysyłanych wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do 12 miesięcy od kliknięcia.
Powiadomienia o wybranej akcji Wysyłamy e-maile o akcji wskazanej w formularzu, na które się zapisujesz.	Twoja zgoda udzielona przy zapisie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do rezygnacji lub zakończenia zapowiedzianych powiadomień. Niepotwierdzony zapis usuwamy po 48 godzinach.
Statystyki odwiedzin Sprawdzamy, jak używane są podstrony i funkcje serwisu.	Uzasadniony interes Fundacji w poprawie działania strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Szczegółowe statystyki do 24 miesięcy od zdarzenia.

Kiedy i po co	Podstawa przetwarzania	Jak długo
Pomiar skuteczności w docieraniu do użytkowników Sprawdzamy skuteczność akcji promocyjnych i działania po wejściu z reklamy.	Pomiar z użyciem cookies: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podstawowe statystyki bez cookies: uzasadniony interes Fundacji w ocenie skuteczności akcji promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Szczegółowe statystyki do 24 miesięcy od zdarzenia. Cookies używane do pomiaru do 90 dni lub wcześniejszego wycofania zgody.
Bezpieczeństwo strony i kont Wykrywamy błędy, chronimy konta i przeciwdziałamy nadużyciom.	Żywotny interes użytkowników w zapewnieniu bezpieczeństwa przez Fundację (art. 6 ust. 1 lit. d RODO).	Zwykłe rejestry logowania, wysyłek i dane techniczne do 90 dni od zdarzenia; kopie przywracania bazy do 30 dni.

Jeśli zapisujesz się na powiadomienia o akcji, potwierdzasz zapis linkiem w e-mailu. Link jest ważny przez 48 godzin. Zachowujemy datę, źródło i potwierdzenie zapisu oraz treść zgody jako dowód dobrowolnego zapisu, przez opisany niżej okres przechowywania dowodów.

Niezbędne dane zachowujemy także jako dowody udzielonych zgód oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą jest nasz uzasadniony interes w wykazaniu prawidłowości działań i ochronie praw. Przechowujemy je do upływu właściwego terminu przedawnienia, zwykle 3 lub 6 lat liczonych zgodnie z przepisami. Zapis rezygnacji zachowujemy przez czas prowadzenia wysyłek, aby jej przestrzegać.

Po upływie właściwego okresu dane usuwamy lub trwale anonimizujemy. Usunięcie konta nie obejmuje danych, które nadal musimy zachować do rozliczeń, wyjaśnienia sporu lub przestrzegania rezygnacji.

§ 4

Komu udostępniamy dane i gdzie są przetwarzane

Dostęp do danych mają tylko uprawnione osoby w Fundacji. W potrzebnym zakresie korzystają z nich firmy, z którymi mamy podpisane umowy, takie jak dostawcy utrzymania i ochrony stron, przechowywania danych, poczty, statystyk, reklam i odtwarzania filmów, a przy zakupach i rozliczeniach także podmioty obsługujące płatności, przesyłki oraz księgowość. Dane mogą otrzymać doradcy prawni oraz organy uprawnione na podstawie prawa. Niektórzy dostawcy, np. płatności, zabezpieczeń czy reklam, mogą odpowiadać za część przetwarzania jako odrębni administratorzy.

Nasi dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, czyli UE, Norwegią, Islandią i Liechtensteinem, w tym w USA. Korzystamy z decyzji Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie danych, w tym ram ochrony danych UE–USA dla odbiorców objętych tym programem. Gdy decyzja nie obejmuje przekazania, stosowane są standardowe klauzule umowne i wymagane dodatkowe zabezpieczenia. Szczegóły i kopię zabezpieczeń otrzymasz, kontaktując się z Fundacją.

§ 5

Co dzieje się z danymi podczas odwiedzin strony i czytania wiadomości

Podstawowe statystyki pokazują odwiedzane podstrony i używane funkcje. Wykorzystują m.in. dane przeglądarki, przybliżoną lokalizację i adres IP. System statystyk nie zapisuje samego adresu IP i nie łączy statystyk z danymi konta, imieniem ani e-mailem. Nie używamy do tego cookies.

Oddzielnie mierzymy skuteczność akcji promocyjnych, np. czy po wejściu z reklamy użytkownik wykonał określone działanie. Narzędzie otrzymuje m.in. identyfikator kliknięcia reklamy, adres strony, dane przeglądarki i IP. Wykorzystuje cookies i uruchamia się zgodnie z Twoim wyborem w „Ustawieniach cookies”. Wybór możesz zmienić tym samym linkiem w stopce strony.

Przy wczytaniu odtwarzacza filmu z zewnętrznego serwisu przeglądarka łączy się z jego dostawcą. Otrzymuje on adres IP, dane przeglądarki oraz informacje o wyświetleniu lub odtwarzaniu filmu. Dzięki temu możesz oglądać filmy bez opuszczania naszej strony. To nasz uzasadniony interes w udostępnianiu treści o działalności Fundacji.

Linki w naszych wiadomościach e-mail prowadzą przez serwer dostawcy poczty. Gdy klikniesz link, dostawca zapisuje Twój adres e-mail, kliknięty link i czas kliknięcia. Nie sprawdzamy, czy i kiedy otwierasz wiadomość, i nie tworzymy na tej podstawie profili. Linki mają też oznaczenie wiadomości (parametry UTM), dzięki któremu statystyki strony pokazują, z której wiadomości było wejście, bez danych osobowych.

§ 6

Jakie masz prawa i jak z nich skorzystać

Na zasadach RODO możesz otrzymać dostęp do swoich danych i ich kopię oraz żądać poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych. W wielu przypadkach wskazanych w RODO możesz też przenieść dane do innego administratora.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją sytuacją. Sprzeciw wobec marketingu nie wymaga uzasadnienia i kończy wykorzystywanie danych w tym celu.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Nie zmienia to zgodności z prawem wcześniejszego przetwarzania. Z powiadomień lub wysyłek marketingowych zrezygnujesz przez link w wiadomości albo kontakt z Fundacją. Wybór dotyczący pomiaru reklam zmienisz w „Ustawieniach cookies”.

Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@litewka.team. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. Gdy będzie to konieczne ze względu na złożoność sprawy lub liczbę żądań, możemy przedłużyć ten termin o dwa miesiące. O przyczynie i przedłużeniu poinformujemy w pierwszym miesiącu. Możesz też złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: uodo.gov.pl.